



## *liebe gäste,*

es ist uns ein besonderes Anliegen, Ihren Aufenthalt bei uns und damit einhergehend Ihre kostbare Erholungszeit am Tegernsee so angenehm und zugleich so sicher wie möglich zu gestalten.

Für Sie haben wir ein umfangreiches Schutzkonzept entwickelt, das Ihnen ein sorgenfreies Reisen garantiert. Auch unter Einhaltung aller Auflagen werden Sie das Ihnen bekannte Gefühl von Freude, Leichtigkeit und Freiheit an einem Ort zwischen Himmel und Erde genießen.

Bitte seien Sie versichert, dass unser Duty- und Health-Management die behördlichen Auflagen zur Corona-Pandemie stetig verfolgt und die Situation im Haus entsprechend täglich neu bewertet sowie bei Bedarf anpasst. Alle getroffenen Maßnahmen dienen Ihrem eigenen Schutz und der Sicherheit unseres Teams.

**Freundlich weisen wir Sie darauf hin, dass ein Aufenthalt nur möglich ist, wenn Sie innerhalb der vergangenen 14 Tage keinen Kontakt zu einer an COVID-19 erkrankten Person hatten und Sie selbst keine Krankheitssymptome aufweisen.**

Wir bedanken uns bereits im Voraus bei Ihnen, dass Sie durch Ihre Eigenverantwortung mithelfen, uns in der Umsetzung zu unterstützen.

## *allgemeines für einen sorgsamen umgang und das wohlbefinden aller*

- Auf direkten Kontakt wie unter anderem das Händeschütteln müssen wir verzichten. Dafür schenken wir Ihnen ein noch herzlicheres Lächeln.
- Beim Bewegen in den öffentlichen Bereichen ist von Gästen und Mitarbeitern eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Es gilt die generell gültige Auflage, einen Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Hieran ist auch die maximale Personenanzahl in den jeweiligen Räumlichkeiten gekoppelt.
- An jedem Gebäudeeingang sowie den Genussplätzen finden Sie Desinfektionsspender.
- Die Aufzüge können gleichzeitig maximal von zwei Personen oder Angehörige desselben Hausstandes benutzt werden.
- Umfangreiche Reinigungs- und Lüftungspläne garantieren einen gründlichen Umgang mit der Raumhygiene in allen Bereichen.
- Alle Kolleginnen und Kollegen sind zum umfangreichen Schutzkonzept eindringlich geschult.
- Ein neu etabliertes Duty- und Sicherheits-Management-Team ist jederzeit vor Ort und stellt sicher, dass alle Maßnahmen kontrolliert sowie nachgehalten werden.

## *empfang*

- Wie immer, steht Ihnen unser Team an der Rezeption für jegliche Anliegen und Wünsche selbstverständlich in vollem Umfang zur Verfügung.
- Zur verstärkten Einhaltung der Abstandsregularien haben wir am Empfang einen Glasschutz anbringen lassen.  
Das Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung wird erforderlich, wenn die Kolleginnen und Kollegen vor die Rezeption treten.



### *wohnelten*

- Zur täglichen Reinigung und dem Turn Down Service verwenden wir ausschließlich viruzide Reinigungs- und Desinfektionsmittel.
- Ein Lüftungskonzept stellt sicher, dass Ihre Wohneinheit vor Anreise ausreichend belüftet wurde.
- In den Zimmern, Suiten und Appartements verzichten wir auf Printmaterialien und Zeitschriften. Gerne erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption eine Auswahl an Zeitungen und Magazinen.

### *kulinarik*

- Entsprechend der aktuellen Sperrstunde sind unsere Genusswelten bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet.
- Die Tische und Stühle im Restaurant Senger, der Alpenbrasserie, dem Atrium, der Terrassen und dem Biergarten platzieren wir unter Einhaltung des vorgeschriebenen Mindestabstands. Dank des großflächigen Geländes und weiteren Räumlichkeiten können alternative Flächen mitgenutzt werden.
- Für alle gastronomischen Outlets nehmen wir gerne Ihre Tischreservierung für die von Ihnen gewünschte Uhrzeit entgegen.
- Beim Betreten der Genussplätze werden Sie von unseren Kollegen begleitet und platziert.

### *spa*

- Wir begrüßen Sie in unserer Spa- und Wellness-Landschaft gerne täglich von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr.
- Der Innen- und Außenpool sowie all unsere Saunen und der Fitnessbereich haben geöffnet. Lediglich das Dampfbad darf nach den jüngsten Auflagen noch nicht zur Verfügung stehen.
- Entspannen und Sonnenbaden ist unter Einhaltung der Abstände in allen Ruhebereichen, den Sonnenterrassen und auf der Liegewiese möglich.
- Kosmetik- und Massagebehandlungen werden in vollem Umfang angeboten. Aufgrund der hohen Nachfrage bitten wir um die frühzeitige Buchung Ihres Wunschtermins.
- Eine gründliche Reinigung und Desinfektion der Treatmenträume erfolgt nach jeder Behandlung.
- Weitere schöne Alternativen, um aktive Erholung zu genießen, sind für Sie vorbereitet: Am Empfang halten wir für Sie kostenfrei Wanderstöcke für eine Bergtour und Gymnastikmatten für die eigene Fitness-, Yoga- oder Pilates-Einheit bereit. Des Weiteren stellen wir Ihnen zu attraktiven Konditionen eine Auswahl an Fahrrädern und E-(Mountain)-Bikes zur Verfügung oder organisieren Ihnen einen Ausflug mit SUP / Boot auf dem See. Gerne bereiten wir Ihnen auch einen reich bestückten Rucksack / Picknick-Korb für eine Erkundung in die umliegende Natur vor.

### *veranstaltungen*

- Geschäftliche sowie private Veranstaltungen werden konform der behördlichen Auflagen durchgeführt.
- Die Bestuhlungsmöglichkeiten in den Räumen gewährleisten einen Mindestabstand von 1,5 Metern. Bei Sitzgruppen von max. 5 Personen kann von einem Mindestabstand abgesehen werden.
- Innerhalb der Tagungsräume ist eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Unsere Veranstaltungsflächen werden regelmäßig gelüftet und gründlich desinfiziert.
- Die Verpflegung ist nach den gesetzlichen Gastronomierichtlinien umgestellt und erfolgt individuell.

*wir freuen uns auf ihren besuch  
an einem ort zwischen himmel und erde*