



Liebe Gäste,

es ist uns ein besonderes Anliegen, Ihren Aufenthalt bei uns und damit einhergehend Ihre kostbare Erholungszeit am Tegernsee so angenehm und zugleich so sicher wie möglich zu gestalten.

Für Sie haben wir ein umfangreiches Schutzkonzept entwickelt, welches Ihnen ein sorgenfreies Reisen garantiert. Auch unter Einhaltung aller Auflagen werden Sie das Ihnen bekannte Gefühl von Freude, Leichtigkeit und Freiheit an einem Ort zwischen Himmel und Erde genießen.

Bitte seien Sie versichert, dass unser Duty- und Health-Management die behördlichen Auflagen zur Corona-Pandemie stetig verfolgt und die Situation im Haus dementsprechend täglich neu bewertet sowie bei Bedarf anpasst. Alle getroffenen Maßnahmen dienen Ihrem eigenen Schutz und der Sicherheit unseres Teams.

Wir bedanken uns bereits im Voraus bei Ihnen, dass Sie durch Ihre Eigenverantwortung mithelfen, uns in der Umsetzung zu unterstützen.

Für jegliche Rückfragen, Anliegen und Wünsche steht Ihnen unser Guest Service Team vollumfänglich zur Seite: 08022 182-0 | guestservice@dastegernsee.de.

Im Voraus zu Ihrem Hotelaufenthalt & Testpflicht

- Wir möchten Sie freundlich darauf hinweisen, dass ein Übernachtungsaufenthalt derzeit nur mit einem negativen Corona-Testergebnis möglich ist.
- Hierfür zählt ein vor höchstens 24 Stunden vorgenommener PCR- oder Schnelltest.
- Von der Testpflicht ausgenommen sind Kinder bis zum 6. Geburtstag, Geimpfte (2. Impfung vor mehr als 14 Tagen) sowie Genesene (seit mindestens 28 Tagen und höchstens sechs Monaten).
- Bei Anreise dürfen Sie keine Krankheitssymptome aufweisen.
- Zum Zeitpunkt Ihrer Anreise dürfen Sie in den vergangenen 14 Tagen nicht mit einer an COVID-19 erkrankten Person in Kontakt gewesen sein.

Teststationen im Landkreis Miesbach

- Eine Übersicht der Schnelltestzentren haben wir für Sie vorbereitet.
- Weitere Teststationen finden Sie auf der [Website des Landkreises](#) und unter www.reihentestung.de.



Allgemeines für den sorgsamen Umgang & das Wohlbefinden aller vor Ort

- Auf direkten Kontakt - wie unter anderem das Händeschütteln - müssen wir verzichten. Dafür schenken wir Ihnen ein noch herzlicheres Lächeln.
- Beim Bewegen in den öffentlichen Bereichen ist von Gästen ab 16 Jahren eine FFP2-Maske zu tragen.
- Kinder und Jugendliche zwischen dem 6. und 15. Geburtstag müssen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
- Im Rahmen der arbeitsschutzrechtlichen Bestimmungen ist vom Personal eine medizinische Gesichtsmaske zu tragen.
- Es gilt die generell gültige Auflage, einen Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Hieran ist auch die maximale Personenanzahl in den jeweiligen Räumlichkeiten gekoppelt.
- An jedem Gebäudeeingang sowie den Genussplätzen finden Sie Desinfektionsspender.
- Umfangreiche Reinigungs- und Lüftungspläne garantieren einen gründlichen Umgang mit der Raumhygiene in allen Bereichen.
- Alle Kolleginnen und Kollegen sind zum umfangreichen Schutzkonzept eindringlich geschult.
- Ein Duty- und Health-Management-Team ist jederzeit vor Ort und stellt sicher, dass alle Maßnahmen kontrolliert sowie nachgehalten werden.
- Das gesamte Hotelteam wird mindestens einmal in der Woche getestet.

Empfang

- Wie immer, steht Ihnen unser Team an der Rezeption für jegliche Anliegen und Wünsche selbstverständlich in vollem Umfang zur Verfügung.
- Zur verstärkten Einhaltung der Abstandsregularien haben wir am Empfang einen Glasschutz anbringen lassen.
Das Tragen der medizinischen Gesichtsmaske wird erforderlich, wenn die Kolleginnen und Kollegen vor die Rezeption treten.

Wohnwelten

- Zur täglichen Reinigung und dem Turn Down Service verwenden wir ausschließlich viruzide Reinigungs- und Desinfektionsmittel.
- Ein Lüftungskonzept stellt sicher, dass Ihre Wohneinheit vor Anreise ausreichend belüftet wurde.
- In den Zimmern, Suiten und Appartements verzichten wir auf Printmaterialien und Zeitschriften.
- Gerne erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption eine Auswahl an Zeitungen und Magazinen.
- Alternativ bieten wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenfrei einen digitalen Zugang zu mehr als 500 Medien an.



Genuss & Kulinarik

- Unsere Genusswelten haben innen und außen vollumfänglich für Sie geöffnet.
- Die Tische und Stühle platzieren wir nach dem vorgeschriebenen Mindestabstand.
- Für alle gastronomischen Outlets nehmen wir gerne Ihre Tischreservierung entgegen.
- Zum Abendessen bieten wir Ihnen folgende zwei Zeiträume an:
18:00 Uhr – 19:30 Uhr
20:00 Uhr – bis 22:00 Uhr

Zum Frühstück gibt es keine vorgegebenen Zeiträume:

7:00 Uhr – 11:00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen bis 12:00 Uhr

Spa & Wellness

- Unsere Spa- und Wellness-Landschaft steht Ihnen vollumfänglich zur Verfügung.
- Gerne begrüßen wir Sie täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.
- Der Innen- und Außenpool sowie all unsere Saunen (ausgenommen Dampfbad) und der Fitnessraum haben wie gewohnt geöffnet.
- Aufgüsse erfolgen als Beduftungszeremonie ohne Wedeln.
- Entspannen und Sonnenbaden ist unter Einhaltung der Abstände in allen Ruhebereichen, den Sonnenterrassen und auf der Liegewiese möglich.
- Kosmetik- und Massageanwendungen werden in vollem Umfang angeboten (ausgenommen der sehr körpernahen Anwendung Lomi Lomi Nui und Rhassoul).
- Aufgrund der hohen Nachfrage empfehlen wir eine frühzeitige Terminbuchung – gerne auch jederzeit bequem über unsere [Webseite](#).
- Eine gründliche Reinigung und Desinfektion der Treatmenträume erfolgt nach jeder Anwendung.
- Am Hotelempfang halten wir für Sie kostenfrei Wanderstöcke für eine Bergtour und Gymnastikmatten für Ihre eigene Fitness-Einheit bereit. Des Weiteren stellen wir Ihnen zu attraktiven Konditionen eine Auswahl an Fahrrädern und E-(Mountain)-Bikes zur Verfügung oder organisieren Ihnen einen Ausflug mit SUP / Boot auf dem See. Gerne bereiten wir Ihnen auch einen reich bestückten Rucksack / Picknick-Korb für eine Erkundung der umliegenden Natur vor.



Veranstaltungen

Regelung privater Veranstaltungen:

- Inzidenz 0 – 50:
Im Innenbereich 50 Personen | Im Außenbereich 100 Personen | Keine Testpflicht
Inzidenz 50 – 100:
Im Innenbereich 25 Personen | Im Außenbereich 50 Personen | Testpflicht
- Geimpfte, Genesene und Servicepersonal sowie Kinder bis zum 13. Lebensjahr werden nicht mitgezählt.
- Externe, wie Fotografen und Musiker, sowie Kinder ab dem 14. Geburtstag werden mitgezählt.
- Bitte beachten Sie das Abgabeverbot von Speisen und Getränken ab 24:00 Uhr.
- Es gilt eine Maskenpflicht, wenn Gemeinschaftsflächen außerhalb der geschlossenen Gesellschaft betreten werden und Kontakt zu anderen Gästen entstehen kann. Erwachsene müssen FFP2-Masken tragen. Kinder und Jugendliche zwischen dem 6. und 15. Geburtstag dürfen alternativ eine medizinische Maske tragen.
- Unsere Veranstaltungsräume werden regelmäßig gelüftet und gründlich desinfiziert.

Regelung Tagungen und Kongresse:

- In Tagungsräumen dürfen bis zu zehn Personen ohne Mindestabstand platziert werden. Zur nächsten Zehner-Gruppe ist ein Abstand von 1,5 Metern notwendig.
- Beim Betreten der Räumlichkeiten gilt Maskenpflicht für alle Gäste und Mitarbeiter. Am Platz kann die Maske abgenommen werden.
- Alle Aussteller, Besucher und Dienstleister, die den Veranstaltungsbereich betreten, werden registriert (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer/E-Mail-Adresse sowie Zeitraum des Aufenthaltes), um bei einem nachträglich identifizierten COVID-19-Fall die Ermittlung von Kontaktpersonen zu ermöglichen.
- Unsere Veranstaltungsräume werden regelmäßig gelüftet und gründlich desinfiziert.