



Liebe Gäste,

es ist uns ein besonderes Anliegen, Ihren Aufenthalt bei uns und damit einhergehend Ihre kostbare Erholungszeit am Tegernsee so angenehm und zugleich so sicher wie möglich zu gestalten.

Für Sie haben wir ein umfangreiches Schutzkonzept entwickelt, welches Ihnen ein sorgenfreies Reisen garantiert. Auch unter Einhaltung aller Auflagen werden Sie das Ihnen bekannte Gefühl von Freude, Leichtigkeit und Freiheit an einem Ort zwischen Himmel und Erde genießen.

Bitte seien Sie versichert, dass unser Duty- und Health-Management die behördlichen Auflagen zur Corona-Pandemie stetig verfolgt und die Situation im Haus dementsprechend täglich neu bewertet sowie bei Bedarf anpasst. Alle getroffenen Maßnahmen dienen Ihrem eigenen Schutz und der Sicherheit unseres Teams.

Wir bedanken uns bereits im Voraus bei Ihnen, dass Sie durch Ihre Eigenverantwortung mithelfen, uns in der Umsetzung zu unterstützen.

Für jegliche Rückfragen, Anliegen und Wünsche steht Ihnen unser Guest Service Team vollumfänglich zur Seite: 08022 182-570 | [guestservice@dastegernsee.de](mailto:guestservice@dastegernsee.de).

## Im Voraus zu Ihrem Übernachtungsaufenthalt | 3G-Regel

- Wir möchten Sie freundlich darauf hinweisen, dass ein Übernachtungsaufenthalt in unserem Hause, basierend auf den Infektions- und Hospitalisierungsinzidenzen, gegenwärtig entsprechend der **3G-Regel** (Geimpfte, Genesene, Getestete) erfolgt.
- Als negativer Testnachweis zählt ein vor höchstens 48 Stunden vorgenommener PCR- ebenso wie ein vor höchstens 24 Stunden vorgenommener Antigen-Schnelltest. Nach Anreise ist der **Testnachweis alle 72 Stunden** zu wiederholen.
- Von der Testpflicht ausgenommen sind **Geimpfte** (2. Impfung vor mehr als 14 Tagen), **Genesene** (seit mindestens 28 Tagen und höchstens sechs Monaten), Kinder bis zum 6. Geburtstag sowie Schüler, die regelmäßig getestet werden.
- Bei Anreise dürfen Sie keine Krankheitssymptome aufweisen und in den vergangenen 14 Tagen nicht mit einer an COVID-19 erkrankten Person in Kontakt gewesen sein.

## Teststationen im Landkreis Miesbach

- Teststationen finden Sie verlinkt auf unserer Website sowie auf der [Website des Landkreises](#) und unter <https://www.reihentestung.de/>.



## Allgemeines für den sorgsamem Umgang & das Wohlbefinden aller vor Ort

- Auf direkten Kontakt - wie unter anderem das Händeschütteln - müssen wir verzichten. Dafür schenken wir Ihnen ein noch herzlicheres Lächeln.
- Beim Bewegen in den öffentlichen Innenbereichen ist von Gästen ab 16 Jahren eine medizinische Maske (OP-Maske) zu tragen.
- Kinder und Jugendliche zwischen dem 6. und 15. Geburtstag müssen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
- Im Rahmen der arbeitsschutzrechtlichen Bestimmungen ist vom Personal im Innenbereich eine medizinische Gesichtsmaske zu tragen.
- An jedem Gebäudeeingang sowie den Genussplätzen finden Sie Desinfektionsspender.
- Umfangreiche Reinigungs- und Lüftungspläne garantieren einen gründlichen Umgang mit der Raumhygiene in allen Bereichen.
- Alle Kolleginnen und Kollegen sind zum umfangreichen Schutzkonzept eindringlich geschult.
- Ein Duty- und Health-Management-Team ist jederzeit vor Ort und stellt sicher, dass alle Maßnahmen kontrolliert sowie nachgehalten werden.

## Empfang

- Wie immer steht Ihnen unser Team an der Rezeption für jegliche Anliegen und Wünsche selbstverständlich in vollem Umfang zur Verfügung.
- Zur verstärkten Einhaltung der Abstandsregularien haben wir am Empfang einen Glasschutz anbringen lassen.  
Das Tragen der medizinischen Gesichtsmaske wird erforderlich, wenn die Kolleginnen und Kollegen vor die Rezeption treten.

## Wohnwelten

- Zur täglichen Reinigung und zum Turn Down Service verwenden wir ausschließlich viruzide Reinigungs- und Desinfektionsmittel.
- Ein Lüftungskonzept stellt sicher, dass Ihre Wohneinheit vor Anreise ausreichend belüftet wurde.
- In den Zimmern, Suiten und Appartements verzichten wir zu großen Teilen auf Printmaterialien und Zeitschriften, um Kontaktpunkte zu reduzieren.
- Gerne erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption eine Auswahl an Zeitungen und Magazinen.
- Alternativ bieten wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenfrei einen digitalen Zugang zu mehr als 500 Medien an.



## Genuss & Kulinarik

Innengastronomie:

- Zugang entsprechend 3G, d.h. für Geimpfte, Getestete und Genesene | Maskenpflicht

Außengastronomie:

- Zugang ohne 3G, d.h. für jeden | Maskenpflicht nur im Eingangs- & Begegnungsbereich

- Tische und Stühle platzieren wir nach dem vorgeschriebenen Mindestabstand.
- Für alle gastronomischen Outlets nehmen wir zum Abendessen gerne Ihre Tischreservierung entgegen. Wir bieten Ihnen folgende zwei Zeiträume an:  
18:00 Uhr – 20:00 Uhr  
20:15 Uhr – bis 22:00 Uhr

Zum Frühstück gibt es keine vorgegebenen Zeiträume | Keine Reservierung notwendig  
7:00 Uhr – 11:00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen bis 12:00 Uhr

## Spa & Wellness

- Unsere Spa- und Wellness-Landschaft steht Ihnen vollumfänglich zur Verfügung.
- Gerne begrüßen wir Sie täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.
- Der Innen- und Außenpool sowie all unsere Saunen (ausgenommen Dampfbad) und der Fitnessraum haben wie gewohnt geöffnet.
- Aufgüsse erfolgen als Beduftungszeremonie ohne Wedeln.
- Entspannen und Sonnenbaden ist unter Einhaltung der Abstände in allen Ruhebereichen, den Sonnenterrassen und auf der Liegewiese möglich.
- Kosmetik- und Massageanwendungen werden in vollem Umfang angeboten (ausgenommen der sehr körpernahen Anwendung Lomi Lomi Nui und Rhassoul).
- Aufgrund der hohen Nachfrage empfehlen wir eine frühzeitige Terminbuchung – gerne auch jederzeit bequem über unsere [Webseite](#).
- Eine gründliche Reinigung und Desinfektion der Treatmenträume erfolgt nach jeder Anwendung.
- Am Hotelempfang halten wir für Sie kostenfrei Wanderstöcke für eine Bergtour und Gymnastikmatten für Ihre eigene Fitness-Einheit bereit. Des Weiteren stellen wir Ihnen zu attraktiven Konditionen eine Auswahl an Fahrrädern und E-(Mountain)-Bikes zur Verfügung oder organisieren Ihnen einen Ausflug mit SUP / Boot auf dem See. Gerne bereiten wir Ihnen auch einen reich bestückten Rucksack / Picknick-Korb für eine Erkundung der umliegenden Natur vor.



## Veranstaltungen

### Regelung privater Veranstaltungen:

- **Im Innenbereich:** Entsprechend 3G | Tragen von Masken/Einhaltung Mindestabstand
- **Im Außenbereich:** Ohne 3G, wenn < 1000 Personen | Maskenpflicht lediglich in Eingangs- & Begegnungsbereichen
- Servicepersonal sowie Kinder bis zum 13. Lebensjahr werden hierbei nicht mitgezählt.
- Externe, wie Fotografen und Musiker, sowie Kinder ab dem 14. Geburtstag werden mitgezählt.
- Unsere Veranstaltungsräume werden regelmäßig gelüftet und gründlich desinfiziert.

### Regelung Tagungen und Kongresse:

- Zugang Tagungsräume entsprechend 3G, d.h. für Geimpfte, Getestete und Genesene.
- Beim Betreten der Räumlichkeiten gilt Maskenpflicht ebenso im Innenbereich, wenn der Mindestabstand nicht durchgehend und zuverlässig gewährt ist.
- Alle Aussteller, Besucher und Dienstleister, die den Veranstaltungsbereich betreten, werden registriert (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer/E-Mail-Adresse sowie Zeitraum des Aufenthaltes), um bei einem nachträglich identifizierten COVID-19-Fall die Ermittlung von Kontaktpersonen zu ermöglichen.
- Unsere Veranstaltungsräume werden regelmäßig gelüftet und gründlich desinfiziert.